

**РАЗДЕЛ V. Проект договора**

**Договор на оказание услуг**

**№ \_\_\_\_\_**

**г. Новосибирск**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4. СДАЧИ - ПРИЕМКА УСЛУГ
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;

Приложение № 2 «Техническое задание»;

Приложение № 3 «Форма Заявки на оказание Услуг»;

Приложение № 4 «Спецификация»;

Приложение № 5 «Форма Акта»

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

« \_\_\_\_\_ », именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» («ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор № \_\_\_\_\_ (далее – «Договор») о нижеследующем

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Техническое Задание), Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной и офисной техники для нужд Новосибирского филиала ПАО "Ростелеком" (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с Заявками на оказание Услуг (форма содержится в Приложении № 3 к Договору).

1.2.1. Общие положения о Заявках, в том числе порядок их заключения Сторонами, содержатся в разделе 13 Приложения № 1 к Договору.

1.3. Сроки оказания Услуг по Договору: с момента подписания Договора по 31.03.2023г. Срок оказания Услуг по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

1.4. Услуги должны полностью соответствовать Заявке.

1.5. Услуги оказываются в сервисном центре Исполнителя. Доставка вычислительной техники в сервисный центр Исполнителя и их возврат после технического обслуживания и ремонта производится силами и средствами Заказчика.

1.6. В случае, если в результате оказания Услуг по настоящему Договору и соответствующей Заявке будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, права на них Исполнитель передает Заказчику на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им в качестве аванса по Договору (если применимо), а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, Заявке, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора (если иное не установлено в Заявке).

2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора

2.4.2. Оказать Услуги в установленные п.1.3. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.

2.4.4. В случае невозможности оказания Услуг либо изменения условий их оказания письменно незамедлительно информировать об этом Заказчика.

### **3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Договора в течение срока его действия (Общая цена Договора) составляет сумму не более *[необходимо заполнить]* \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, *[необходимо выбрать]* кроме того НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации/ НДС не облагается в соответствии со *[необходимо заполнить]* ст. \_\_\_\_\_ Налогового кодекса Российской Федерации. Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги по ценам, указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, согласно стоимости каждой единицы Услуг, указанной в Спецификации «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям» - Приложение № 4 к настоящему Договору, которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Услуги.

3.3. Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Услуг включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

3.4. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется в следующем порядке: Стоимость в размере 100% (сто процентов) за отчетный период за оказанные услуги выплачивается в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта оказанных услуг (Приложение №5 к Договору) за выполнение обязательств по соответствующей Заявке и представления Исполнителем счета-фактуры. Основанием для оплаты по настоящему Договору является счет, выставленный Исполнителем Заказчику одновременно с подписанием акта оказанных услуг.

3.5. Цена за единицу Услуги, указанная в Спецификации (Приложение № 4 к настоящему Договору) рассчитана, исходя из официального курса рубля к доллару США установленному Центральным банком Российской Федерации (и опубликованному на его официальном сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)) на дату публикации закупочной документации. В случае, если на дату подписания Заказа, официальный курс рубля к доллару США, установленный ЦБ РФ, увеличился или уменьшился по отношению к официальному курсу рубля к доллару США на дату публикации закупочной документации более, чем на 7 (семь) процентов, цены за единицу Услуги в Заказе устанавливаются пропорционально изменению курса рубля к доллару.

### **4. СДАЧА – ПРИЕМКА**

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Заявке (далее Акт, форма содержится в Приложении № 5 к Договору) по каждой Заявке.

4.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания Услуг по соответствующей Заявке, Исполнитель направляет Заказчику Акт в двух экземплярах, подписанный со своей стороны с приложением Результатов оказания Услуг (если в Заявке прямо не указано иное). Стороны могут согласовать иные условия приемки Услуг в Заявке.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта в порядке п. 4.2. Договора подписывает Акт либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае несоответствия Услуг требованиям Технического Задания, Заявки, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п. 4.3. Договора. В случае если Исполнитель не устранил указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг либо отказаться от приемки Услуг по Заявке.

4.5. Услуги по соответствующей Заявке считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта по соответствующей Заявке.

4.6. Стороны признают, что с момента передачи Результатов Услуг (результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) Исполнителем и до исполнения Заказчиком обязанности по его оплате, Результаты Услуг не будут находиться в залоге у Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За первичное нарушение сроков оказания Услуг по соответствующей Заявке по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости Услуги, указанной в Заявке, в отношении которой нарушен срок оказания.

5.2. За каждое последующее нарушение Исполнителем сроков оказания Услуги по соответствующей Заявке по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от Общей цены Заявки.

5.3. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) руб. 00 коп. за каждый факт нарушения.

5.4. За нарушение иных срочных обязательств, предусмотренных Заявкой (если обязательство вытекает из Заявки), Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от Общей цены Заявки (если обязательство вытекает из Заявки).

5.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п. 3.4. Договора. В случае, если Заявкой предусмотрена выплата аванса, за просрочку оплаты Заказчиком аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.6. Если Услуги по соответствующей Заявке были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения Заявки, а также потребовать выплаты неустойки в размере 20% (Двадцать процентов) от стоимости Услуг по соответствующей Заявке.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Услуг, либо их части, полученных по соответствующей Заявке, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, в том числе указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные в качестве оплаты Услуг по такой Заявке, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.8. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

## 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий: Раздел 8 Условий.

6.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

6.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов *[необходимо заполнить]*: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.3.2. Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

Гусельников Владимир Витальевич  
Эксперт, Управление Технической поддержки Сибирь  
+7(383)219-4101, Vladimir.V.Guselnikov@sibir.rt.ru.

6.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают *[необходимо заполнить]*: [перечислить такие нарушения либо указать «условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми»].

6.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, указанных в п.5.4. Условий, в соответствии с п.5.4.1 Условий

6.5.1. В соответствии с п.5.4.1. Условий Стороны определили Арбитражный суд Новосибирской области.

6.6. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6.6.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя *[необходимо заполнить]*:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта)

6.6.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

Гусельников Владимир Витальевич

Эксперт, Управление Технической поддержки Сибирь

+7(383)219-4101, Vladimir.V.Guselnikov@sibir.rt.ru

6.7. Стороны установили, что Заявкой могут быть установлены ответственные лица Сторон за исполнение такой Заявки. Их полномочия Стороны признают аналогичными указанным в п. 7.4. Условий в отношении Заявки.

6.8. По Договору Стороны не применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору».

6.9. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

6.10. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.3

6.11. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преваляющую силу будут иметь условия Договора.

6.12. В случае противоречия между условиями Заявки и Договора, преваляющую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что Заявкой могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

6.13. В соответствии с пунктом 13.4 Условий, Стороны выбирают предусмотренный пункт 13.4.1. Условий порядок согласования и подписания Заявки.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 30.04.2023г включительно. В случае если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной общей цене Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается.

Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

## **8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Сведения обо всех результатах интеллектуальной деятельности, созданных и (или) использованных при оказании Услуг по каждой Заявке, подлежат отражению в отчетной документации по Заявке. Права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), созданные или приобретенные Исполнителем в рамках оказания Услуг по Заявкам, передаются Заказчику в полном объеме Исполнителем (отчуждение исключительного права) любым не противоречащим закону способом, в том числе способами, указанными в ст. 1270 ГК РФ

При этом за Исполнителем сохраняется право использовать РИД, в том числе для собственных нужд.

8.2. Исключительное право в полном объеме переходит к Заказчику с момента подписания Сторонами Акта по каждой Заявке к настоящему Договору. Заказчик вправе использовать РИД самостоятельно, а также передавать РИД и право его использования любым третьим лицам. Заказчик вправе не предоставлять отчеты об использовании РИД Исполнителю или любым третьим лицам. Вознаграждение

Исполнителя за предоставление права использования на РИД включено в стоимость Услуг, направленных на создание РИД, и отдельно не уплачивается.

8.3. Настоящим Исполнитель в отношении созданных или приобретенных и передаваемых Заказчику РИД заверяет и гарантирует, что:

- он является законным обладателем права на РИД, включая все его составные части, и вправе предоставлять Заказчику право на РИД на условиях настоящего Договора;

- никакая часть и никакие элементы РИД не нарушают чьих-либо законных прав и не наносят ущерба чьим-либо чести, достоинству или деловой репутации, а также, что РИД соответствуют требованиям действующего законодательства и настоящего Договора;

- при использовании РИД или какой-либо его части, у Заказчика не возникнет необходимости в получении каких-либо разрешений или лицензий, заключении каких-либо договоров и/или уплате каких-либо платежей в качестве вознаграждения третьим лицам и/или Исполнителю сверх стоимости Услуг по настоящему Договору;

- отсутствуют какие-либо обременения исключительных прав на РИД;

- с правообладателями, авторами и обладателями смежных прав в отношении РИД и их частей, заключены соответствующие договоры, по которым им выплачено вознаграждение за все виды использования объектов их авторских и смежных прав, в том числе вознаграждение, предусмотренное абзацем 3 пункта 2 ст. 1295 ГК РФ.

- авторы, правообладатели и обладатели смежных прав в отношении произведений и иных материалов, вошедших в РИД, разрешают фрагментарное использование произведений, а также разрешают использовать РИД без указания их имен (анонимно).

8.4. Исполнитель обязуется предварительно письменно согласовать с Заказчиком необходимость включения в РИД объектов интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит третьим лицам при оказании Услуг по Заявке. В случае, если для оказания Услуг требуется получение права на соответствующий объект интеллектуальной собственности от правообладателя такого объекта, Исполнитель обязуется получить такое согласие (права) от правообладателя данного объекта на его использование и/или на осуществление его доработки (переработки) в интересах Заказчика, если такая доработка (переработка) осуществляется Исполнителем при исполнении настоящего Договора, и обязуется вместе с результатом Услуг предоставить Заказчику документы, подтверждающие правомерность доработки (переработки) такого объекта интеллектуальной собственности в интересах Заказчика и право Заказчика на использование такого объекта в необходимых пределах. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Заказчику права использования указанных объектов в составе РИД на условиях отчуждения исключительного права в полном объеме либо на следующих условиях: способ использования – все способы, указанные в ст. 1270 ГК РФ, территория использования – Российская Федерация, срок использования – весь срок действия исключительного права, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно. Вознаграждение за отчуждение права/предоставление права на использование таких объектов интеллектуальной собственности включено в цену Услуг по Заявке и отдельно не выплачивается.

8.5. Заказчик должен быть освобожден от обязанности предоставлять Исполнителю или любым третьим лицам отчеты об использовании любых результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в результат Услуг по Заявке к Договору, а также от выплаты каким-либо лицам, включая Исполнителя, какого-либо вознаграждения за использование указанных результатов сверх суммы, предусмотренной Договором.



8.6. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать претензии/иски, обусловленные нарушением им предоставленных по настоящему Договору гарантий и обязательств и возместить Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в связи с такими претензиями и исками.

Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении Заказчиком прав третьих лиц при использовании РИД в соответствии с настоящим Договором, либо основанные на нарушении Исполнителем своих гарантий и обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель по получении извещения от Заказчика обязуется выступить на стороне Заказчика в споре, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению собственными силами и за свой счет досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае если Заказчик будет вынужден сделать это по вступившему в силу решению суда, или если по согласованию с Исполнителем Заказчиком будут произведены какие-либо выплаты третьим лицам для урегулирования претензий третьих лиц во внесудебном порядке, или если Исполнитель не преступит к урегулированию претензий) возместить Заказчику в полном объеме все возникшие убытки, включая выплаченные Заказчиком третьим лицам денежные средства, все обусловленные нарушением прав третьих лиц судебные издержки Заказчика и иные его расходы, а также уплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от подлежащей возмещению Исполнителем суммы, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика представить на ознакомление Заказчику документы, которые подтверждают (обеспечивают) право Исполнителя передавать РИД и права на них Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявки.

8.8. Настоящий раздел будет оставаться в силе в течение всего срока использования Заказчиком РИД не зависимо от срока действия Договора и Заявок.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

- 9.1. Неотъемлемой частью Договора являются:
- Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;
  - Приложение № 2 Техническое задание;
  - Приложение № 3 Форма Заявки на оказание Услуг;
  - Приложение № 4 Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям»;
  - Приложение № 5 Форма Акта.

## **10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

ИНН	ИНН 7707049388
КПП	КПП 540643001
ОГРН	ОГРН 1027700198767
Адрес:	Адрес: ПАО «Ростелеком» 191167, г.Санкт-Петербург, Синопская наб.1, д.14, Литера А
Почтовый адрес:	Почтовый адрес:
Р/с	630099, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Максима Горького, д. д.53
К/с	Банковские реквизиты:
БИК	ИНН/КПП 7707049388/770545001
ОКВЭД	Р/с 40702810942020002415
ОКПО	Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк
Телефон:	К/с 30101810900000000603
Адрес электронной почты:	БИК 042202603
	ОКПО 09116916
	Телефон: (383) 219-4101
	Адрес электронной почты: Vladimir.V.Guselnikov@sibir.rt.ru

**Общие условия исполнения Договора**

Общие условия исполнения Договора в редакции №6 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Техническое обслуживание любого вида вычислительной и офисной техники из спецификации включает в себя наладку и регулировку узлов и механизмов, чистку рабочих механизмов и других мест, подверженных засорению, чистку контактов и разъемов, смазку узлов и механизмов, снятие остаточного электростатического заряда, определение нарушений в эксплуатации вычислительной и офисной техники, выявление необходимости замены деталей и узлов, выработавших свой ресурс и замену их по согласованию, а так же диагностику и тестирование.

### **1. Требования, предъявляемые к оказанию услуг:**

Услуги оказываются в полном объеме силами и средствами Исполнителя.

Качество оказываемых услуг должно соответствовать стандартам и требованиям, обычно предъявляемым к услугам подобного вида.

Все запасные части, используемые в процессе оказания услуг должны быть не бывшими в употреблении) и рекомендованными фирмой-производителем оборудования.

Заказчик оставляет за собой право осуществлять независимые проверки качества обслуживания через фирму-производителя, как с уведомлением, так и без уведомления Исполнителя, оказывающего услуги по ремонту.

Во время проведения технического обслуживания и ремонта Исполнитель отслеживает параметры износа частей оборудования и дает рекомендации по замене таких частей на основании нормативов, имеющих в технической документации, а также выполняет иные действия, предусмотренные технической документацией для такого рода услуг.

Если совокупная стоимость ремонта и замены запчастей для любого вида вычислительной и офисной техники равна или превышает 2/3 стоимости аналогичной новой, либо изношенность вычислительной и оргтехники вызывает сомнения в ее дальнейшей эксплуатации, Исполнитель обязан предупредить Заказчика о целесообразности оказания услуг.

Срок оказания услуг в сервисном центре Исполнителя не должен превышать 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента передачи вычислительной и офисной техники Заказчиком. В случае невозможности оказания услуг в указанный период Исполнитель уведомляет Заказчика о причине задержки и сроке оказания услуг.

Доставка вычислительной и офисной техники в сервисный центр Исполнителя и их возврат после технического обслуживания и ремонта производится силами и средствами Исполнителя

Гарантия на выполненный ремонт - 6 месяцев со дня передачи Исполнителем техники Заказчику.

### **2. Срок оказания услуг:**

Сроки оказания Услуг по Договору: Срок оказания услуг по отдельной Заявке - не более 14 рабочих дней с даты её подписания Сторонами. Исполнитель обязан иметь запас комплектующих для своевременного обслуживания и ремонта Оборудования. В отдельных случаях срок оказания услуг может быть продлен по согласованию с Заказчиком на время, необходимое для доставки недостающих

комплектующих, о чем Исполнитель направляет Заказчику сообщение по электронной почте с указанием сроков оказания услуг. Согласование сроков продления проводится Сторонами в течение одного рабочего дня одновременно. Итоговый срок оказания услуг не может превышать 30 дней.

### **3. Порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя:**

Представителем Заказчика являются эксплуатирующие подразделения Новосибирского филиала. Передача на обслуживание и ремонт и возврат Оборудования осуществляется на основании Заявок и «Акта приемки-передачи».

Заявка на необходимость в обслуживании оборудования передается уполномоченным представителями подразделений Заказчика в адрес предоставленных Исполнителем контактных данных по e-mail с дублированием телефонограммой. Исполнитель обязан обеспечить доступность и работоспособность контактных данных, своевременно диспетчеризировать заявки Заказчика, предоставлять обратную связь.

В Заявке указываются марки и типы Оборудования, виды услуг в соответствии с перечнем услуг, приведенным в таблице, контактные данные представителя Заказчика.

Факты передачи оборудования сопровождаются оформлением «Акта приемки-передачи».

Оборудование, не подлежащее ремонту/восстановлению, передается Заказчику с оформлением «Акта о не ремонтпригодности» и «Акта приемки-передачи» с пометкой - восстановлению не подлежит

Форма Заявки на оказание Услуг  
Начало формы  
Заявка на оказание Услуг № \_\_\_\_

г. Новосибирск

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

к Договору на оказание услуг № \_\_\_\_ от “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ПАО  
«Ростелеком» и \_\_\_\_\_, далее именуемому "Договор"

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", подписали настоящий документ о том, что Заказчик поручает Исполнителю оказать Услуги:

№	Наименование Услуг	Содержание Услуг	Объем/Количество Услуг	Отчетные документы/Результаты оказания Услуг (при необходимости)	Стоимость единицы Услуги с НДС*	Стоимость Услуг с НДС	Срок начала оказания Услуг	Срок окончания оказания Услуг	Место/ Адрес оказания Услуг

\*согласно Спецификации (Приложение № 4 к Договору).

1. Услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании к Договору.

2. [Добавить при необходимости] Срок предоставления информации об Услугах Заказчиком \_\_\_\_\_.

3. [Добавить при необходимости] Иные условия: \_\_\_\_\_ (указать).

4. [Добавить при необходимости] Дополнительные условия порядка сдачи-приемки Услуг: \_\_\_\_\_.

5. Итого стоимость Услуг Исполнителя по настоящей Заявке составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек с НДС, включая вознаграждение за отчуждение/предоставление права на результаты интеллектуальной деятельности.

6. Во всем, не урегулированном настоящей Заявкой, Стороны руководствуются условиями Договора.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Окончание формы**

Форма согласована

**Приложение № 4 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

**Спецификация.**

«Максимальная цена 1 (одной) единицы Услуги по отдельным категориям».

Предельная (максимальная) цена единицы оказания Услуги:

№	Наименование услуги	Категория позиции	Цена услуги, без НДС
<b>1</b>	<b>Нетбук 10-11" Acer ES1-131, Samsung N102, Asus eeePC 1201</b>		
1.1.	Аппаратное восстановление BIOS	Услуга	
1.2.	Профилактика (разборка, чистка, смазка вентиляторов)	Услуга+ТМЦ	
1.3.	Ремонт матрицы нетбука 10-11"	Услуга	
1.4.	Замена матрицы нетбука 10-11"	Услуга+ТМЦ	
1.5.	Ремонт клавиатуры нетбука	Услуга	
1.6.	Замена клавиатуры нетбука	Услуга+ТМЦ	
1.7.	Ремонт блока питания нетбука	Услуга	
1.8.	Замена блока питания нетбука	Услуга+ТМЦ	
1.9.	BGA-монтаж контроллера ввода-вывода материнской платы нетбука	Услуга+ТМЦ	
1.10.	BGA-монтаж графического процессора нетбука	Услуга+ТМЦ	
1.11.	Ремонт/замена системы охлаждения нетбука	Услуга+ТМЦ	
1.12.	Ремонт/замена элементов корпуса нетбука	Услуга+ТМЦ	
1.13.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	
<b>2</b>	<b>Ноутбук 14-15" Asus, Lenovo Z450/570, HP</b>		
2.1.	Замена/установка DVD/RW привода	Услуга+ТМЦ	
2.2.	Аппаратное восстановление BIOS	Услуга	



2.3.	Профилактика (разборка, чистка, смазка вентиляторов)	Услуга+ТМЦ	
2.4	Ремонт матрицы ноутбука 14-15"	Услуга	
2.5.	Замена матрицы ноутбука 14-15"	Услуга+ТМЦ	
2.6	Ремонт клавиатуры ноутбука	Услуга	
2.7.	Замена клавиатуры ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.8	Ремонт блока питания ноутбука	Услуга	
2.9.	Замена блока питания ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.10.	BGA-монтаж контроллера ввода-вывода материнской платы ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.11.	BGA-монтаж графического процессора ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.12.	BGA-монтаж центрального процессора ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.13.	Ремонт/замена системы охлаждения ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.14.	Ремонт/замена элементов корпуса ноутбука	Услуга+ТМЦ	
2.15.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	
<b>3</b>	<b>Монитор LG 21.5" W2243, Samsung 24" 244T, Philips 24"</b>		
3.1	Ремонт платы блока питания LCD монитора 21,5-24"	Услуга+ТМЦ	
3.2	Ремонт инвертора LCD монитора свыше 21,5-24"	Услуга+ТМЦ	
3.3	Замена ламп подсветки LCD монитора 21,5-24"	Услуга+ТМЦ	
3.4	Замена матрицы монитора 21,5-22"	Услуга+ТМЦ	
3.5	Замена матрицы монитора 24"	Услуга+ТМЦ	
3.6	Замена/восстановление портов ввода вывода	Услуга+ТМЦ	
<b>4</b>	<b>Монитор Samsung 19" 913N, 940N, Samsung E1920NR</b>		
4.1.	Ремонт платы блока питания LCD монитора 19"	Услуга+ТМЦ	
4.2.	Ремонт инвертора LCD монитора 19"	Услуга+ТМЦ	
4.3.	Замена ламп подсветки LCD монитора 19"	Услуга+ТМЦ	
4.4.	Замена матрицы монитора 19"	Услуга+ТМЦ	
4.5.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	
4.6	Замена/восстановление портов ввода вывода	Услуга+ТМЦ	

<b>5</b>	<b>Монитор 20" Samsung 203BW, Samsung 205BW</b>		
5.1.	Ремонт платы блока питания LCD монитора 20"	Услуга+ТМЦ	
5.2.	Ремонт инвертора LCD монитора свыше 20"	Услуга+ТМЦ	
5.3.	Замена ламп подсветки LCD монитора свыше 20"	Услуга+ТМЦ	
5.4.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	
5.5	Замена/восстановление портов ввода вывода	Услуга+ТМЦ	
<b>6</b>	<b>ИБП APC 450, 500, SC620I, BC650, BE700-RS, SU440. SU1000, SU1400. SU2000</b>		
6.1.	Ремонт системной платы ИБП (250va-650va)	Услуга	
6.2.	Ремонт системной платы ИБП (650va-1500va)	Услуга	
6.3.	Калибровка ИБП (250va-650va)	Услуга	
6.4.	Калибровка ИБП (650va-1500va)	Услуга	
6.5.	Калибровка ИБП (1500va-2200va)	Услуга	
6.6.	Замена одного аккумулятора + стоимость одного аккумулятора отдельно	Услуга+ТМЦ	
6.7.	Замена трансформатора ИБП (250va-650va)	Услуга+ТМЦ	
6.8.	Замена трансформатора ИБП (650va-1500va)	Услуга+ТМЦ	
6.9.	Замена трансформатора ИБП (1500va-2200va)	Услуга+ТМЦ	
6.10.	Ремонт/замена входных/выходных разъемов ИБП	Услуга+ТМЦ	
6.11.	Восстановление прошивки ИБП	Услуга	
6.12.	Прочий ремонт ИБП (500va-2200va) на компонентном уровне	Услуга	
7.	Выдача технического заключения с результатами тестирования оборудования. Не оплачивается при выполнении ремонта.	Услуга	

Форма АКТА

НАЧАЛО ФОРМЫ

АКТ сдачи –приемки оказанных Услуг по Заявке \_\_\_\_  
по Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_

г. Новосибирск

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_ 202\_\_ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках оказания Услуг по Заявке \_\_\_\_\_ (далее Заявка) оказаны следующие Услуги:

1.1. *перечислить наименование Услуг и результаты оказания Услуг.*

К Акту прилагаются Результаты оказания Услуг, предусмотренных условиями Заявки и Договора, включая перечень результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право в полном объеме либо право использования на которые передается Заказчику в соответствии с условиями Договора и Заявки, *если применимо* (приложение № 1 к настоящему Акту):

*[Перечень с указанием количества экземпляров и листов либо иные параметры (в электронном виде на каком носителе и т.д.)]*

1.2. Услуги по Заявке оказаны.

2. Стоимость оказанных Услуг согласно условиям Заявки, включая вознаграждение за отчуждение/ предоставление права, составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_.

3. Заказчик принял оказанные Услуги.

4. Объем и качество оказанных Услуг соответствует/не соответствует требованиям Заявки, Договора.

5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.

6. Основания применения неустойки: \_\_\_\_\_.

7. Итоговая стоимость оказанных Услуг по Заявке, включая вознаграждение за отчуждение/ предоставление права, (с учетом неустойки) составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (20%) - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.

8. Подлежит оплате Исполнителю, с учетом ранее выплаченного аванса, сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ